

## Sistema di Gestione Qualità ISO 17025 Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente DICHIARAZIONE DELLA POLITICA ANNO 2024

Mod. POLI Rev. 03 del 12.02.20

Pag 1 di 1

La Direzione di Tecnoprogetti al fine di mantenere la posizione sul mercato sia a livello di fatturato che di immagine, tenere alta l'attenzione dei propri dipendenti/collaboratori e di tutto il proprio personale verso un'evoluzione culturale e nella ricerca del miglioramento continuo della qualità delle proprie attività ha:

- mantenuto l'Accreditamento seguendo i documenti di ACCREDIA di interesse per i Laboratori, sia quelli di gestione che le guide pertinenti al proprio settore tecnico e soddisfacendo i requisiti della Norma UNI EN ISO 17025;
- mantenuto la certificazione ambientale conforme alla Norma UNI EN ISO 14001
- mantenuto la certificazione del Sistema di Gestione Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001.
- partecipato, con esito positivo, ai circuiti interlaboratorio al fine di dimostrare la propria competenza tecnica e la conformità ai requisiti del punto 7.7 della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025.

Lo scopo è quello di impegnarsi a fornire le risorse necessarie per garantire la buona pratica professionale, l'impegno al miglioramento costante delle prestazioni, in conformità ai requisiti della norma, cogenti e di quelli dell'organismo di accreditamento e di certificazione, della qualità delle prove richieste per la piena soddisfazione delle necessità del cliente. Per tale motivo il Responsabile del laboratorio assicura che le prove sono effettuate secondo i metodi dichiarati e/o le specifiche richieste del cliente e saranno validate tramite il circuito di correlazione interlaboratorio e che tutto il personale coinvolto familiarizza con la documentazione della qualità e la applica in maniera cosciente e fattiva.

La responsabilizzazione, il continuo aggiornamento, la consapevolezza dell'importanza e della necessità di un corretto agire evitando il coinvolgimento in attività che diminuirebbero la fiducia nell'imparzialità, competenza e integrità, inducono il personale a migliorarsi continuamente familiarizzando con i documenti di qualità e maturando il convincimento che il patrimonio culturale acquisito in tale ambito e l'esperienza raggiunta costituiranno una garanzia per qualsiasi attività voglia in futuro intraprendere.

Obiettivi specifici di tecnoprogetti, relativi al sistema di gestione qualità/ambiente e accreditamento laboratori chimici sono:

- Mantenimento e/o aumento del numero dei clienti, in seguito soprattutto all'ottenimento dell'accreditamento
- Mantenimento e/o incremento del fatturato.

L'Impegno di Tecnoprogetti per l'Ambiente è riassumibile nei seguenti elementi, appropriati alla realtà aziendale del laboratorio che intende assicurare, accrescere e diffondere dentro e fuori l'organizzazione:

- miglioramento continuo tramite la costante ricerca ed applicazione di innovazioni tecnologiche e procedurali per la tutela ambientale
- prevenzione dell'inquinamento tramite un'efficace gestione operativa e produttiva
- corretta gestione ambientale per creare un clima di lavoro confortevole
- ottimizzazione dei consumi energetici e delle materie prime, incremento del ricorso e dell'uso di materiali riutilizzabili e riciclabili, promozione di una gestione dei rifiuti orientata alla loro riduzione e riutilizzo
- coinvolgimento ed accrescimento della competenza ambientale dei Collaboratori

La presente politica risulta così ben indirizzata e l'impegno per il prossimo futuro consisterà nel mantenere tale risultato e, compatibilmente con il mantenimento del target di riferimento, individuare nel tempo continue possibilità di miglioramento. L'analisi ambientale revisionata e i documenti di sistema consentono di monitorare gli aspetti ambientali connessi con la realizzazione delle attività e dei servizi di tecnoprogetti, di tenere aggiornata, ove necessario, la normativa applicabile e l'organizzazione aziendale attualmente dedicata alla tutela ambientale.

È in questo quadro che tecnoprogetti ritiene necessario farsi parte diligente nel coinvolgere le parti interessate quali Committenti, Clienti, Outsourcer, Fornitori, Collaboratori, Enti, Organismi di controllo e parti sociali nell'interiorizzare i concetti principali connessi con la Qualità.

Per realizzare la sua Politica della Qualità e dell'Ambiente, la Direzione s'impegna a soddisfare gli 8 principi di gestione per la Qualità oltre ai criteri generali esposti nelle precedenti dichiarazioni della politica.

In considerazione dell'importanza degli obiettivi da raggiungere e dell'impegno necessario per il loro ottenimento, si invita tutto il personale del laboratorio a prestare la propria collaborazione all'attuazione ed aggiornamento del SGQ e ad attenersi scrupolosamente alle prescrizioni contenute nel Manuale, nelle Procedure e alle altre disposizioni in merito eventualmente fornite dal Responsabile per la Gestione per la Qualità.

Guidonia Montecelio, 14 febbraio 2024

Il Responsabile Aziendale

Federico Savarese